



## Alcune finestre del programma sono "tagliate" ed alcune scritte o componenti non compaiono per intero. Quale può essere il problema?

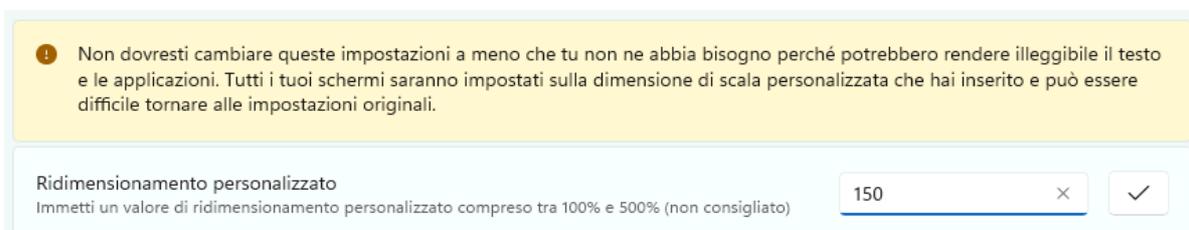
Nel caso in cui alcune finestre del programma apparissero "tagliate" o alcuni elementi contenuti all'interno non fossero visibili per intero, il problema può essere dovuto ad alcune impostazioni dello schermo. Ad esempio, nell'immagine sotto riportata, si può vedere come il campo indicato dalla freccia non sia completamente visibile.

Dettaglio Generatore	
DATI GENERALI   RISCALDAMENTO   A.C.S.	
<b>Dati generali del generatore</b>	
Descrizione breve:	ARISTON ACO B 35 BFFI - Caldaia murale a <a href="#">Preleva da archivio</a>
Tipologia:	CALDAIA A GAS A CONDENSAZIONE <b>UNI/TS 11300-2</b>
Ubicazione:	
Fluido termovettore:	ACQUA
Combustibile:	Metano
Fattore di conversione in energia primaria non rinnovabile:	1.050 <a href="#">Modifica valori</a>
<input type="checkbox"/>	Circuito di distribuzione del generatore
<b>Servizi gestiti del generatore</b>	
<input checked="" type="checkbox"/>	Servizio RISCALDAMENTO
<input checked="" type="checkbox"/>	Servizio A.C.S.

Per ovviare al problema è necessario procedere come segue.

### Sistema operativo Windows 10 o Windows 11:

Molto spesso - con questi sistemi operativi - il problema dipende dal fatto che sia stato impostato un fattore di scala con un valore personalizzato (da notare che anche nelle impostazioni del sistema operativo stesso è sconsigliato di modificare tale opzione).



Per verificare tale impostazione è sufficiente chiudere ogni programma in esecuzione, posizionarsi sul desktop, cliccare con il tasto e selezionare l'opzione *Impostazioni schermo*.

Qualora si sia impostato un fattore di scala con un valore personalizzato dovrebbe apparire un avviso come da immagine sottostante, in questo caso è necessario disattivare tale opzione premendo su *Disattiva ridimensionamento personalizzato e disconnetti* (e seguire le istruzioni a video).



## Scalabilità e layout

 È impostato un fattore di scala personalizzato.

[Disattiva ridimensionamento personalizzato e disconnetti](#)



Ridimensionamento

Modifica la dimensione di testo, app e altri elementi

175%



In molti casi, una volta disattivata l'opzione di *ridimensionamento personalizzato*, è possibile selezionare un valore di ridimensionamento standard dal menu a tendina (anche superiore al 100%) e risolvere il problema (si veda immagine sottostante).

## Scalabilità e layout



Ridimensionamento

Modifica la dimensione di testo, app e altri elementi

100% (scelta consigliata)

125%

150%

175%



Risoluzione dello schermo

Regolare la risoluzione per adattarla allo schermo connesso



Orientamento dello schermo

Orizzontale

## Sistema operativo Windows 7:

- chiudere ogni programma in esecuzione, posizionarsi sul desktop, cliccare con il tasto destro del mouse e selezionare l'opzione *Personalizza*;
- nella finestra aperta cliccare in basso a sinistra sull'opzione *Schermo*;
- cliccare su *Imposta dimensioni testo personalizzate (DPI)*;
- nella finestra *Impostazione personalizzata DPI* disattivare la spunta *Usa ridimensionamento DPI dello stile di Windows XP*, premere *OK* e *Applica*;
- nella finestra di avviso di Windows, cliccare su *Disconnetti ora* in modo da rendere effettive le opzioni scelte;
- al termine del riavvio, effettuare il login, eseguire il software Geo Network e verificare che tutto appaia correttamente.